

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**TICKET  
TE KOOP**

## 1. DEFINITIES

De hierna met hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze algemene gebruiksvoorwaarden de navolgende betekenis:

- a. Algemene gebruiksvoorwaarden: Deze algemene gebruiksvoorwaarden welke onderdeel uitmaken van alle handelingen, hoe ook genaamd, die via Tickettekoop zullen plaatsvinden.
- b. Platform: De website [www.tickettekoop.nl](http://www.tickettekoop.nl)
- c. Tickettekoop: het platform dat door evenementhouder wordt gebruikt om toegangsbewijzen aan te bieden en door klant wordt gebruikt om toegangsbewijzen aan te schaffen.
- d. Evenementhouder: de natuurlijk of rechtspersoon die een Evenement produceert of organiseert en die haar toegangsbewijzen via Tickettekoop aanbiedt.
- e. Klant: de natuurlijk of rechtspersoon die via Tickettekoop toegangsbewijzen wil aanschaffen voor een Evenement
- f. Toegangsbewijs: het (elektronische) document dat dient als toegangsbewijs voor een het evenement zoals vermeldt op het toegangsbewijs.

## 2. WERKINGSSFEER

- a. Deze Algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en het gebruik, hoe ook genaamd of in welke vorm dan ook van Tickettekoop door klant.
- b. Tickettekoop kan de Algemene gebruiksvoorwaarden tussentijds wijzigen en de gewijzigde Algemene gebruiksvoorwaarden van toepassing verklaren op het gebruik van Tickettekoop.
- c. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen overeenkomen ten opzichte van deze Algemene gebruiksvoorwaarden.
- d. Op de Overeenkomst die ontstaat tussen Evenementhouder en Klant zijn naast deze Algemene gebruiksvoorwaarden, de algemene voorwaarden van Evenementhouder van toepassing. Indien de Algemene voorwaarden van Evenementhouder nog niet in het bezit van Klant zijn, zal de Evenementhouder deze op verzoek toesturen.

## 3. AANBIEDINGEN, TOEZEGGINGEN EN GARANTIES

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen en uitingen van Tickettekoop, hoe ook genaamd en hoe ook gedaan, vrijblijvend.
- b. Tickettekoop is nimmer gehouden aan uitingen en of (garantie) toezeggingen, hoe ook gedaan en hoe ook genaamd, door Evenementhouder tenzij Tickettekoop deze uitingen schriftelijk heeft bevestigd.

## 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- a. Tickettekoop biedt Evenementhouder en Klant een platform om bij elkaar te komen. Klant kan daar de toegangsbewijzen aanschaffen die Evenementhouder via het platform aanbiedt. Tickettekoop is geen partij bij de overeenkomst die ontstaat

tussen Evenementhouder en Klant en treedt alleen op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Klant en Evenementhouder.

- b. Tussen Tickettekoop, Klant en Evenementorganisatie ontstaat alleen een gebruiksovereenkomst voor het platform [www.tickettekoop.nl](http://www.tickettekoop.nl).

## 5. BESTELLINGSPROCEDURE TOEGANGSBEWIJZEN

- a. Klant dient zich te registreren op het platform doormiddel van het doorlopen van de diverse stappen.
- b. Er bestaat geen recht op het gebruik van het platform. Tickettekoop kan registratie of gebruik weigeren.
- c. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de gevraagde informatie correct wordt ingevuld voor een succesvol verloop van de bestelprocedure.
- d. Als twijfel bestaat over de juistheid van de door klant verstrekte gegevens kan Tickettekoop contact opnemen met Klant doormiddel van de ingevoerde gegevens. Mocht het contact ter verificatie niet totstandkomen, is Tickettekoop gerechtigd om de reservering zoals opgegeven door de Klant te annuleren.
- e. Het door Klant opgeven aantal toegangsbewijzen vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van het aantal toegangsbewijzen voor het betreffende evenement.
- f. Klant dient alvorens de bestelling te bevestigen na te gaan of het correcte aantal toegangsbewijzen zijn gereserveerd voor het door Klant gewenste Evenement en of het opgegeven e-mailadres correct is.
- g. Tickettekoop en/of Evenementhouder behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal toegangsbewijzen per Klant. Eventueel boventallige toegangsbewijzen kunnen in dat geval ongedaan worden gemaakt en/of ongeldig worden verklaard.

## 6. ANNULERING TOEGANGSBEWIJZEN

- a. Onjuist of teveel bestelde toegangsbewijzen worden niet teruggenomen door Tickettekoop. Ten aanzien van het retourneren van toegangsbewijzen verwijst Tickettekoop naar Evenementhouder als verkopende partij.

## 7. STORING TICKETTEKOOP

- a. Tickettekoop kan geen ongehinderd gebruik van het platform garanderen. Het kan voorkomen dat het platform (tijdelijk) niet bereikbaar is door storing of onderhoudswerkzaamheden.
- b. Tickettekoop kan niet schadeloos worden gehouden voor het (tijdelijk) onbereikbaar zijn van het Platform.
- c. Tickettekoop kan zonder voorafgaande aankondiging besluiten tot het aanpassen, wijzigingen of offline halen van het platform.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

- Tickettekoop sluit, voor zover door de wet is toegelaten, elke vorm van aansprakelijkheid uit voor zowel directe als indirecte schade door gebruik van het platform.
- De aansprakelijkheid van Tickettekoop is beperkt tot schade die voortvloeit uit opzet, grove nalatigheid en/of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de gebruikersovereenkomst.
- In gevallen dat Tickettekoop aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag dat aan toegangsbewijzen is aangeschaft via het platform door de Klant.
- Tickettekoop is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat uit overeenkomsten die gesloten worden op het Platform tussen Klant en Evenementhouder.
- Tickettekoop is niet aansprakelijk voor technische problemen op grond waarvan aan Klant niet, te laat of met gebreken wordt weergegeven welke toegangsbewijzen nog voorradig zijn of op enige andere wijze de overeenkomst tussen Klant en Evenementhouder wordt verstoord.
- Tickettekoop is niet aansprakelijk voor gedragingen van andere gebruikers en/of derden bij het gebruik of misbruik van het platform.

## 9. OVERMACHT

- Tickettekoop is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die voortvloeien uit de gebruiksovereenkomst, indien en voor zover dat te wijten is aan een gevolg of een omstandigheid die niet aan Tickettekoop verwijtbaar is, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor de rekening van Tickettekoop komt of behoort te komen.

## 10. KWALITEIT EN DOORGANG EVENEMENT

- Tickettekoop heeft geen invloed op: inhoud en kwaliteit van het Evenement, doorgang of afgelasting Evenement, Plaats, beschikbare toegangsbewijzen en de regels op en rond het Evenement. Voor deze zaken verwijst Tickettekoop naar Evenementhouder.
- Voor de actuele status van een Evenement wordt verwezen naar de Evenementhouder.

## 11. PRIJS, SERVICEKOSTEN EN BETALING

- De prijs voor een toegangsbewijs wordt vastgesteld door de Evenementhouder.
- Alle prijzen van Tickettekoop worden vermeld in euro's inclusief BTW.
- Klant betaalt voor het gebruik van het platform service- en administratiekosten. Deze kosten worden berekend op basis van het totaal bedrag van de transactie en verwerkt in het totaal te betalen bedrag.
- Betaling van de toegangsbewijzen dient te geschieden nadat alle (bestel) stappen op het platform zijn doorlopen.
- Indien betaling uitblijft zullen geen toegangsbewijzen worden verstrekt.

## 12. LEVERING

- Toegangsbewijzen worden elektronisch verzonden naar het opgegeven e-mailadres pas nadat de betaling succesvol is afgerond.
- Tickettekoop zal het e-mailadres zoals door Klant opgegeven als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Tickettekoop een nieuw e-mailadres verstrekt.
- De door Tickettekoop opgegeven levertijden zullen, tenzij anders overeengekomen, nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn. Enkel overschrijden of niet tijdig leveren brengt Tickettekoop niet in verzuim.

## 13. PARTIELE NIETIGHEID EN/OF VERNIETIGBAARHEID

- Een nietigheid of vernietigbaarheid van (een gedeelte van) een bepaling in deze algemene gebruiksvoorwaarden leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van deze algemene gebruiksvoorwaarden of van enige andere bepaling daarin.
- Indien een (gedeelte van) bepaling ongeldige of nietig wordt bevonden, wordt deze (dit gedeelte) bepaling vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking overeenkomt met de bedoeling van de nietige of ongeldige bepaling.

## 14. PRIVACYBELEID

- Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Tickettekoop, welke op de website van Tickettekoop raadpleegbaar is.
- Tickettekoop controleert in het kader van de reservering de gegevens van gebruiker. Daarbij wordt gehandeld conform de toepasselijke wettelijke bepalingen.
- Tickettekoop en de organisator van het evenement waarvoor kaarten worden gekocht kunnen het door Klant opgegeven e-mailadres gebruiken voor marketing doeleinden.

## 15. TOEPASSELIJK RECHT

- Op alle overeenkomsten met Tickettekoop is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die ontstaan door het gebruik van het Platform of de daarmee samenhangende (algemene) gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Zwolle.